

## **FORO: “TURISMO Y EXCELENCIA”**

**2ª Jornada**

**”La gestión ambiental de la empresa turística: una variable para el éxito en tiempos de crisis”**

*Jueves, 29 de octubre de 2009*

**Organizan:**

**Master propio en Dirección de Empresas Turísticas de la  
Universidad de Granada  
Patronato Provincial de Turismo de Granada**

## **PROGRAMA**

**9.30 h.: Recepción y entrega de documentación**

**10:00 h. "Bienvenida y Apertura"**

- D. Luis Cruz Pizarro. Director de la Escuela de Postgrado de la Universidad de Granada
- D<sup>a</sup>. Pilar Castilla Palma Directora del Patronato Provincial de Turismo de Granada

**10.30-11:15h. "¿Cómo cuidar el medio ambiente y la rentabilidad en un hotel?"**

D. Juan Alberto Aragón Correa (Catedrático de Organización de Empresas de la UGR y Director del Máster de Empresas Turísticas)

**11.15-11.45 h. Pausa-Café**

**11.45-12.30 h. "¿Cómo premia el touroperador TUI la gestión medioambiental de los hoteles?: El punto de vista del cliente"**

D. Alejandro Hidalgo (TUI España, Delegado de Tui España para Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible).

**12.30-13.15 h. "¿Cómo certificar la gestión medioambiental del hotel?"**

D<sup>a</sup> Loreto del Río Bermudez (SGS, Auditora Jefe y Responsable de Certificación Turística de Andalucía de SGS).

### **13.15-14.00 h. Mesa redonda: "Experiencias concretas en la aplicación de herramientas de gestión medioambiental en hoteles"**

Coordina: D. Víctor García Morales (Profesor y Vicedecano de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Granada).

D. Juan Carlos Sánchez Gálvez

Director de Parador de Turismo de Granada (Certificado con Sistema de Gestión Medioambiental EMAS de la Unión Europea).

D. Manuel Martín Montero

Directo del Best Wester Hotel Salobreña (Certificado medioambiental de TUI).

D<sup>a</sup> Marisa Ogea Bermudez y D<sup>a</sup> Encarni Ogea Bermudez Gerentes del Hostal Costa Azul, Granada (Certificado con ISO 9001 e ISO 14001)

### **14:15h. Clausura:**

- D. José Gallardo López. Diputado de Turismo, Diputación Provincial de Granada.
- D<sup>a</sup> Sandra García. Delegada de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía.
- D. Julián Martín Arjona. Presidente de la Federación de Empresarios de Hostelería y Turismo de Granada.

### **Objetivos de la jornada:**

El medio ambiente y los comportamientos responsables en relación al mismo, son conceptos cada vez más presentes y demandados por parte de los turistas y en general por los usuarios de los alojamientos turísticos.

Un comportamiento que trabaje en aras de la sostenibilidad ambiental por parte de una empresa, no solo aporta beneficios en relación a su significación ante los potenciales clientes, sino que puede ser fuente de ahorro en costes de funcionamiento, fuente de motivación para las personas vinculadas a la empresa (trabajadores y proveedores), etc.

Para ello existen diversas herramientas, como las certificaciones ambientales, que ayudan, tanto al empresario a implantar métodos de gestión, como al usuario, pues le permite discernir que empresas adoptan una actitud acorde a sus convicciones y exigencias.

**Destinatarios:**

Responsables de establecimientos turísticos y de planificación territorial turística. Un 10% del aforo se reservará a alumnado avanzado del Master de Dirección y Administración de Empresas Turísticas de la Universidad de Granada.

**Lugar de desarrollo de la Jornada:**

Hotel Abades Nevada Palace \*\*\*\*

C/ de la Sultana, 3

18008 Granada

Tel. (+34) 902 222 570

**Inscripción:**

La inscripción a la Jornada se hará mediante la cumplimentación del Boletín de inscripción anexo, el cupo de 50 plazas se completará por riguroso orden de inscripción.

La asistencia será certificada a cualquier persona interesada por título oficial del Centro de Formación Continua de la Universidad de Granada.

Para más información e inscripciones contactar de 9.00 a 14.00 h. con:

Francisco Maldonado  
Departamento de Planificación y Desarrollo  
Patronato Provincial de Turismo de Granada  
tlf. 958 247123  
email [renato@dipgra.es](mailto:renato@dipgra.es)